

EVOLUCION DE PLATAFORMAS BPM

*José Manuel Chávez Martínez
Especialidad BA & BPM*

La automatización de los procesos de Negocio se da principalmente por la evolución estratégica de la empresa y como un factor de crecimiento e Innovación tecnológica. Es importante considerar que la automatización de los procesos son una parte fundamental dentro de la empresa, ya que nos permite tener una transparencia en el flujo de las actividades realizadas, todo esto alineado a los objetivos y metas con la única finalidad de obtener reducción de costos, tiempo y esfuerzo en las actividades propias del Negocio.

Los procesos que son defectuosos nos generan costos altos en cuanto a tiempo, esfuerzo e insatisfacción del cliente, por eso es importante hacer una valoración correcta del flujo de los procesos y generar valor extra para el cliente.

La automatización de procesos en los últimos años ha evolucionado, con el tema de metodologías que permiten reducir tiempos y esfuerzo en los proyectos, además de facilitar la experiencia del usuario. Las tecnologías evolucionan y los procesos inteligentes se ven cada día más cercanos, la interacción con otro tipo de tecnologías la integración con RPA, Big data, Inteligencia Artificial, Machine Learning, Cloud, Movilidad, seguridad, etc. Las plataformas de BPM pueden contribuir a la transformación digital del negocio, proporcionando transparencia y claridad en el flujo de la información.

La evolución de las plataformas BPM se ha venido consolidando por la automatización de los procesos fundamentales dentro de una empresa, permitiendo con esto abandonar los métodos comunes que se realizaban manualmente y que nos afectaban en tiempo y costo. Las principales ventajas de la automatización de los procesos con el ahorro en costo y en la transparencia de los procesos de la empresa; regulando con esto la eficiencia en los recursos humanos, permitiendo también identificar ineficiencias y mejorando los cuellos de botella que se generan en los procesos propios.

También se aporta seguridad para la implementación y ejecución de los procesos, controlando exhaustivamente la información que se procesa.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE UN BPM

Las características principales de un BPM es dar solución a los problemas operativos del negocio a través de una herramienta que permita plasmar la transparencia en el flujo de la información. El BPM es una tecnología que está generando valor por la mejora en los procesos, reducción de costos y tiempos de respuesta.

Cada vez hay más empresas que se involucran en la automatización de los procesos todo con la finalidad de obtener la satisfacción de sus clientes y generando nuevos servicios para poder incrementar sus ingresos.

Algunas de las características importantes para una herramienta BPM no solo es el modelado de los procesos:

- La monitorización de los procesos de la empresa, que permita obtener información en tiempo real para la toma de decisiones
- Establecer reglas de negocio que estén bien definidas para que permitan la mejora y optimización.
- Medir el rendimiento de cada proceso en tiempo real para determinar el valor a detalle de la información valiosa y clave en la toma de decisiones.
- La implementación de tecnología en la nube, con lo cual nos ahorramos en infraestructura.

Las nuevas tendencias como la Inteligencia Artificial, el machine learning, etc. Están cambiando las limitaciones con los recursos con los que actualmente se dispone. La inteligencia Artificial está permitiendo patrones de flujo de procesos y con esto generando patrones de métricas de negocio para realizar medidas correctivas. Generando con esto patrones predictivos para la toma de decisiones.

En PRAXIS se está fomentando la integración con Herramientas RPA e Inteligencia Artificial ya que se están generando condiciones para obtener herramientas potentes y con la única finalidad de apoyar a los clientes en la automatización y mejora de sus procesos.

Los RPA y la Inteligencia Artificial son algo novedoso y revolucionario que está tomando auge en últimos años y que va a permitir revolucionar, pero sobre todo facilitar operaciones complejas y tareas con resultados eficientes y más precisos.

