

GOBIERNO DE DATOS Y BUSINESS INTELLIGENCE.

*Daniel Démanos.
Gerente de Especialidad BI.*

Hoy en día toda organización debe contar con la capacidad de atender los cambios y transformaciones digitales que el avance tecnológico conforme a su industria exige. Contando con un modelo de negocio definido y formas de evaluar su adecuada operación.

Es así que el gran reto que tienen las organizaciones para poder atender las necesidades de *aprehender* y evolucionar en conjunto con los avances de la tecnología mediante una sólida cultura de explotación de los datos con la información que estos les arrojen, tomando mejores decisiones para la empresa, lo que conocemos como Gobierno de Datos.

¿Qué es el Gobierno de Datos?

El Gobierno de Datos se entiende como una disciplina que centraliza y controla al dato. En este proceso predomina la calidad, misma que debe ir de la mano de la administración, usabilidad, mejora y protección de la información de la empresa.

El proceso de gobierno de TI, comprende la estrategia que impulsa sus procesos, para obtener los recursos necesarios y ejecutar sus responsabilidades. Dichos procesos informan sobre estas responsabilidades en el resultado del proceso, el rendimiento, los riesgos mitigados, aceptados, y los recursos consumidos.

Los informes obtenidos, ya sea de rendimiento, riesgo, proceso, etcétera, deben confirmar que la estrategia se ejecuta correctamente o proporcionar indicaciones de una redirección estratégica. Se precisa entonces al gobierno de TI como aquella estructura de relaciones y procesos para dirigir y controlar la empresa hacia el logro de sus objetivos, agregando valor al tiempo que se obtiene un balance entre el riesgo, el retorno sobre las TI y sus procesos.

La importancia en la gestión de datos es importante para muchas organizaciones, al apoyarse en los avances de las Tecnologías de Información, que les permiten capturar datos estructurados y no estructurados, reconociendo que los datos tanto activos como pasivos implican la necesidad de gobernanza de éstos con una gestión efectiva; ya que las organizaciones necesitan orientación para incorporar el gobierno debido a que existe una falta de conciencia sobre la importancia de utilizar el modelo de datos, pues el manejo de la información no está enfocado y es indisciplinado.

Es por eso que, a nivel organización, debe haber un equilibrio entre el giro del negocio, lo cual exige un exhaustivo conocimiento del mismo, como del gobierno de los datos. Esto con el fin de que cada



uno de los usuarios tenga la oportunidad de acceder a éstos de manera centralizada a cada área que decida clasificarse.

Para que el control de datos exista y los usuarios puedan hacer uso de la explotación de los mismos, debe crearse una gestión en toda la organización; donde los datos se encuentren seguros, consistentes, fiables y concisos.

Entre los muchos beneficios que da el implementar un Gobierno de Datos en las organizaciones, están:

- La mejora en toma de decisiones internas: ya que basándose en el amplio conocimiento y tratamiento de los datos, se cuenta con absoluto control de estos grandes sectores de la organización.
-
- Propicia tener un Negocio Inteligente: ya que proporciona un conjunto de reglas y políticas, que bien definidas, permiten la eficiencia continua en el desarrollo de las actividades llevadas a cabo en la organización, tanto de manera interna como externa.
- Aseguramiento de un gran poder competitivo respecto a las otras organizaciones: debido al amplio conocimiento obtenido del tratamiento de la información, la cual proviene de los datos; convirtiendo las decisiones en inteligencia aplicada.
- Reducción de tiempos y costos: promoviendo autonomía en diversos procesos, garantizando mayor productividad y confiabilidad en la implementación de nuevas tecnologías o automatización de herramientas acordes al servicio en cuestión; generando así una cultura de usuario independiente, pero coadyuvante.

Riesgos de no contar con un Gobierno de Datos.

Los principales problemas derivados de este desconocimiento es tener proyectos de integración costosos, redundantes y explotados en recursos, fuentes de datos e información que no están racionalizadas, y diseño de un sistema inflexible que no satisface las necesidades cambiantes del negocio.

En la aplicación del Gobierno de Datos, todas las áreas de la organización se ven involucradas en este proceso; además de enfatizar la importancia de la información y el tratamiento que se le dé.





En conclusión, la gobernanza de datos es una parte integral del gobierno corporativo ejercido por el consejo y aborda la definición e implementación de procesos, estructuras y mecanismos relacionales en la organización que permiten a las personas de negocios y TI ejecutar sus responsabilidades en apoyo de la alineación de negocios, en cuanto a la creación de valor comercial a partir de las inversiones de negocio habilitadas para TI.

Tal como se concibe, el gobierno de datos no se basa únicamente en las funcionalidades tecnológicas que ésta otorga, sino su principal impulso está en el cambio 180° de los modelos de negocios, usando la data empresarial en general para optimizar las gestiones internas, externas y conectarse tanto con clientes, proveedores, empleados y procesos.

La gobernanza de datos describe roles y responsabilidades (quién, cómo y por qué) referidos a los cuerpos organizacionales, reglas, derechos de decisión y responsabilidad de las personas y la información de sistemas mientras realizan procesos relacionados con la información. De ello se desprende que la organización considera el dato como activo que debe ser gestionado de forma eficiente dándole valor de múltiples formas orientado a la utilización de herramientas de inteligencia de negocios que incrementan beneficios, reducen costes, mejorando el conocimiento y las interacciones.

En PRAXIS, en conjunto con la especialidad de Business Intelligence, ofrecemos servicios para atender la necesidad de que el gobierno de datos y la administración de datos cuenten con colaboraciones de expertos en materia empresarial e información personal de arquitectura; la administración de datos es proporcionada por varios tecnólogos supervisados por una gestión de información empresarial unidad donde la arquitectura de información abarca la gestión de datos (el qué, cuándo y dónde).



DANIEL DÉMANOS ROMERO
Gerente de Business Intelligence

☎ Tel. 55 50800048 Ext.2433

✉ bi@praxisglobe.com

🏠 Daniel Démanos Romero

