

GOBIERNO DE DATOS Y BUSINESS INTELLIGENCE, EL DÚO QUE TODA ORGANIZACIÓN DEBE TENER.

Daniel Démanos
Praxis, Business Intelligence

RESUMEN

Hoy en día toda organización debe contar con la capacidad de atender los cambios y transformaciones que el avance tecnológico exige, tomando en cuenta principalmente contar con un modelo de negocio definido y formas de evaluar su operación. Es así que el gran reto debe ser llevado a cabo mediante una sólida cultura del tratado de los datos con la información que éstos les arrojen y tomar las mejores decisiones para la empresa.

PALABRAS CLAVE:

GOBIERNO DE DATOS, BUSINESS INTELLIGENCE, DATOS, ORGANIZACIONES.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, tanto los avances tecnológicos como el procesamiento masivo de datos, demanda que puedan llevar ciertos tratamientos con el fin de que las organizaciones tomen con mayor claridad las decisiones para la solución de

problemas con gran relevancia, ya que la clave sustancial para que se pueda tener control sobre la información requiere que se sepa manejar en gran escala los datos de manera significativa reflejada en los procesos.

Es por eso por lo que, a nivel organización o empresa debe haber un equilibrio entre el giro del negocio, lo cual exige un exhaustivo conocimiento del mismo, como del gobierno de los datos. Esto con el fin de que cada uno de los usuarios tenga la oportunidad de acceder a éstos de manera centralizada a cada área que decida clasificarse.

Para que el control de datos exista y los usuarios puedan hacer uso de la explotación de los datos, debe crearse una gestión en toda la organización; donde los datos se encuentren seguros, consistentes, fiables y concisos.

DESARROLLO

El Gobierno de Datos puede entenderse como una disciplina que



centraliza y controla al dato. En este proceso predomina la calidad del dato, misma que debe de ir de la mano de la administración, usabilidad, mejora y protección de la información de la empresa.

Entre los muchos beneficios que da el implementar un Gobierno de Datos en las organizaciones está la mejora de toma de decisiones de parte del negocio en cuestión, ya que basándose en el amplio conocimiento y tratamiento de los datos se cuenta con absoluto conocimiento de la información de una organización.

No es menos importante mencionar que el Gobierno de Datos propicia tener un Negocio Inteligente, ya que aporta herramientas fundamentales para el control de gestión y permite consolidar información relevante.

Un conjunto de reglas y políticas bien definidas permite la eficiencia continua en el desarrollo de las actividades llevadas a cabo en la organización, de manera interna y externa.

La gestión de datos es importante para muchas organizaciones debido a que permite capturarlos de manera estructurada y no estructurada, reconociendo que los datos tanto

activos como pasivos implica la necesidad de gobernanza de éstos con una gestión efectiva; ya que las organizaciones necesitan orientación para incorporar el gobierno debido a que existe una falta de conciencia sobre la importancia de utilizar el modelo de datos pues el manejo de la información no está enfocado y es indisciplinado.

Los principales problemas derivados de este desconocimiento es tener proyectos de integración costosos, redundantes y explotados en recursos, fuentes de datos e información que no están racionalizadas, y diseño de sistema inflexible que no satisface las necesidades cambiantes del negocio.

Un beneficio reflejado en el negocio y basado en un Gobierno de Dato es que asegurarás un gran poder competitivo respecto a las otras organizaciones, debido al amplio conocimiento obtenido del tratamiento de la información, la cual proviene de los datos; convirtiendo las decisiones en inteligencia aplicada.

En la aplicación del Gobierno de Datos, todas las áreas de la organización se ven involucradas en este proceso. Además de enfatizar la importancia de la información y el



tratamiento que se le dé, se reducen tiempos y costos promoviendo autonomía en diversos procesos, garantiza mayor productividad y confiabilidad en la implementación de nuevas tecnologías y automatiza herramientas de acorde al servicio en cuestión. De esta manera se genera una cultura de usuario independiente, pero coadyuvante.

La gobernanza de datos es una parte integral del gobierno corporativo ejercido por el consejo y aborda la definición e implementación de procesos, estructuras y mecanismos relacionales en la organización que permiten a las personas de negocios y TI (Tecnología de la Información) ejecutar sus responsabilidades en apoyo de la alineación de negocios en cuanto a la creación de valor comercial a partir de las inversiones de negocio habilitadas para TI (Haes & Van Grembergen, 2015)

De acuerdo a Muñoz y Ulloa, 2011, el proceso de gobierno de TI comprende la estrategia de impulsar sus procesos, para obtener los recursos necesarios y ejecutar sus responsabilidades. Dichos procesos informan sobre estas responsabilidades en el resultado del proceso, el rendimiento, los riesgos mitigados y aceptados, y los recursos

consumidos. Los informes deben confirmar que la estrategia se ejecuta correctamente o proporcionar indicaciones de que se requiere una redirección estratégica.

Se precisa entonces el gobierno de TI como aquella estructura de relaciones y procesos para dirigir y controlar la empresa hacia el logro de sus objetivos, por medio de agregar valor, al tiempo que se obtiene un balance entre el riesgo, el retorno sobre las TI y sus procesos.

El gobierno efectivo de Gobierno de Datos debe abordar tres preguntas:

- ¿Qué decisiones deben tomarse para garantizar una gestión eficaz y uso de TI?
- ¿Quién debería tomar estas decisiones?
- ¿Cómo se tomarán y supervisarán estas decisiones?

El gobierno de datos es responsabilidad de la junta directiva o ejecutivo de las organizaciones pues ellos ejercen el liderazgo y autoridad dentro de la estructura organizativa de ésta.

Según el informe IT Governance Board Briefing del IT Governance Institute (2003), una de las claves para el éxito del desempeño de TI es



la inversión óptima, utilización y asignación de recursos de TI (personas, aplicaciones, tecnología, instalaciones, datos) en el servicio de las necesidades de la empresa.

La mayoría de las empresas no pueden maximizar la eficiencia de sus activos de TI y optimizar los costos relacionados con estos activos. Además, el mayor desafío en los últimos años ha sido saber dónde y cómo externalizar, de manera que proporcionen los valores prometidos a un precio aceptable.

Finalmente, el gobierno de datos trae consigo cambio en la cultura y comportamiento del personal de la organización, pues conlleva a la empresa a tomar ventajas de sus datos e información logrando con esto maximizar sus beneficios, capitalizar sus oportunidades y obtener ventaja competitiva.

CONCLUSIÓN

Tal como se concibe, el gobierno de datos no desempeña función de tecnología, parte principalmente del impulso del propio modelo de negocio y se convierte en un puente entre la gestión empresarial y proveedores de tecnología. Es el amparo ejecutivo proviene que proviene del negocio.

El gobierno de datos y la administración de datos representan colaboraciones de expertos en materia empresarial e información personal de arquitectura la administración de datos es proporcionada por varios tecnólogos supervisados por una gestión empresarial, que define el qué, cuándo y dónde referente a un dato.

La gobernanza de datos describe roles y responsabilidades (quién, cómo y por qué) referidos a los cuerpos organizacionales, reglas, derechos de decisión y responsabilidad de las personas y la información sistemas mientras realizan procesos relacionados con la información.

En otras palabras, es la identificación de aquellos responsables de la toma de decisiones en cuanto a la gestión de datos. De ello se desprende que la organización considera el dato como activo que debe ser gestionado de forma eficiente dándole valor de múltiples formas orientado a la utilización de herramientas de inteligencia de negocios que incrementan beneficios, reducen costes, mejoran el conocimiento y las interacciones con clientes, proveedores, empleados y procesos.



REFERENCIAS

- (1) DE HAES, S.; VAN GREMBERGEN, W. (2015) ENTERPRISE GOVERNANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY, SPRINGER, GERMANY. RECUPERADO 20 DE FEBRERO 2020, A PARTIR DE

WWW.SPRINGER.COM/GP/BOOK/9781441946621

- (2) BOARD BRIEFING ON IT GOVERNANCE. (2003)

GOVERNANCE INSTITUTE, SECOND EDITION. RECUPERADO EL 20 DE FEBRERO 2020, A PARTIR DE [HTTP://WWW.QUALIFIED-AUDIT-](http://WWW.QUALIFIED-AUDIT-PARTNERS.BE/USER_FILES/GOVERNANCECODESIT/(EN)%20BOARD%20BRIEFING%20ON%20IT%20GOVERNANCE%20-%20INSTITUTE%20-%202003.PDF)

[PARTNERS.BE/USER FILES/GOVERNANCECODESIT/\(EN\)%20BOARD%20BRIEFING%20ON%20IT%20GOVERNANCE%20-%20INSTITUTE%20-%202003.PDF](http://WWW.QUALIFIED-AUDIT-PARTNERS.BE/USER_FILES/GOVERNANCECODESIT/(EN)%20BOARD%20BRIEFING%20ON%20IT%20GOVERNANCE%20-%20INSTITUTE%20-%202003.PDF)

- (3) MUÑOZ, I., ULLOA, G. (2011). GOBIERNO DE TI-ESTADO DEL ARTE. REVISTA S&T, 9 (17), PP.23-53



DANIEL DÉMANOS ROMERO
Gerente de Business Intelligence

☎ Tel. 55 50800048 Ext.2433

✉ bi@praxisglobe.com

👤 Daniel Démanos Romero