



Un diferenciador importante de los Chatbots para las empresas está en poder escalar, personalizar y ser más proactivos en la comunicación, mejorando así la operación y creando una experiencia de usuario más inmediata.

Algunas investigaciones de consultoras de TI, dicen que las aplicaciones de mensajería se están convirtiendo cada vez más en el método preferido para conectar con distintos servicios, generando así sentido de pertenencia con la empresas.

Beneficios:

- Disponibilidad del servicio: **24/7.**
- Incrementa el sentido de pertenencia: **Empleados - Empresa.**
- Mejora la experiencia de usuario: **Atención y respuesta inmediata.**
- Mayor productividad operativa: **Empleados enfocados al negocio y Chatbots dedicados a la comunicación** hacia clientes, colaboradores y proveedores.
- **Menos saturación en los canales de comunicación** oficiales de la empresa: (correo electrónico, videoconferencias, etc.).

En conclusión, se espera que la Inteligencia Artificial apoye cada vez más a las corporaciones a tener una operación más ágil y con una atención hacia los usuarios más personalizada, tal es el caso de los Chatbots quienes mejoran la comunicación hacia los empleados, clientes y proveedores.

En la Gerencia de Inteligencia Artificial de PRAXIS, sabemos la importancia y el impacto que tiene contar con este tipo de tecnologías, es por ello que desarrollamos un Chatbot que se convierte en el intermediario perfecto e inteligente entre entidades y personas, adaptándose y cumpliendo con las características específicas que el mercado necesita en estos momentos:

1. Rápido desarrollo.
2. Escalabilidad.
3. Modularidad.

Además de contar con expertos que pueden ayudar a tu organización a diseñar, crear e implementar los chatbot de acuerdo a la necesidad.

Actualmente tenemos clientes de diferentes industrias (banca, manufactura, retail y automotriz) a quienes estamos ayudando a agilizar sus operaciones diarias.





SANTIAGO RODRÍGUEZ MACÍAS
Gerente de Inteligencia Artificial

☎ Tel. 55 50800048 Ext. 2449

✉ ia@praxisglobe.com

📄 Santiago Rodríguez Macías

Bibliografía.

Accenture y Accenture Institute for High Performance. "Por qué la inteligencia artificial es el futuro del crecimiento", 2016. https://www.accenture.com/ro-en/_acnmedia/PDF-33/Accenture-Why-AI-is-the-Future-of-Growth.pdf

Oracle Digital Assistant. "Presentación del chatbot del futuro", 2020. <https://www.oracle.com/mx/solutions/chatbots/what-is-a-chatbot/>

